

Recepción: 11 de noviembre de 2015

Aceptación: 23 de marzo de 2019

Publicación: 29 de marzo de 2019

LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE INCLUSIÓN SOCIAL

ICTS AS TOOLS OF SOCIAL INCLUSION

Lic. Leidy Diana Flórez Buitrago¹

Mg. Carolina Ramírez García²

Dra. Susana Ramírez García³

1. Licenciada en Educación Especial, estudiante de la Maestría en Educación del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Colombia. E-mail: leflodi25@gmail.com
2. Profesora Tutora de la maestría en Educación del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. México. E-mail: caroramirez@itesm.mx
3. Profesora Titular de la Maestría en Educación del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. México. E-mail: sramirezg@itesm.mx

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y la comunicación en el campo de la educación se constituyen en una herramienta que trae consigo un cambio paradigmático fundamentado en la sociedad del conocimiento, trae implícito retos en el ámbito social y educativo. Esta investigación dejó en evidencia que las TIC influyen y fungen la inclusión social de la población con discapacidad, acentúan el rol del maestro para asumir nuevos ambientes de aprendizaje y generan la necesidad de transformar su ejercicio profesional para buscar procesos con incidencia e impacto social.

ABSTRACT

The Information Technology and Communication in the field of education constitute a tool that brings a paradigm shift in the knowledge society, brings implicit social and educational challenges. This investigation showed up that influence the ICT and serve the social inclusion of the disabled population, emphasize the role of the teacher to take new learning environments and generate the need to transform his practice.

PALABRAS CLAVE

Las Tecnologías de información y la comunicación; inclusión social; Discapacidad; ambientes de aprendizaje.

KEY WORDS

The Information Technology and Communication; social inclusion; disability; learning environments

INTRODUCCIÓN

El mundo está inmerso en frecuentes transformaciones y cambios, lo que trae consigo una sociedad cada día más global, con avances tecnológicos y científicos que reorientan el sentido de la educación, de las formas de interacción y comunicación en el ser humano. La UNESCO (2008) estableció estándares que se enmarcan en las competencias que deben poseer los maestros con relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, de esta manera se puede garantizar una labor educativa con trascendencia e impacto social; es necesario en una sociedad del conocimiento forjar y crear ambientes de aprendizaje que brinden nuevos escenarios de enseñanza aprendizaje, acceso a la información, espacios de participación e inclusión social.

Para Rodríguez (2009), las TIC son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que facilitan determinados usos de la información como son el almacenamiento, procesamiento y transmisión, esto lleva consigo implícito el hecho de acceder a ella desde diferentes lugares del mundo y la práctica de un lenguaje universal, otro postulado es que “son instrumentos utilizados para pensar, conocer, representar y transmitir a otras personas y otras generaciones los conocimientos y los aprendizajes adquiridos” (Coll, 2004, p. 2).

En cuanto al concepto de inclusión social, Vallejo (2012) lo define en relación a que debe responder a la equidad y el respeto hacia las diferencias, la eliminación de etiquetas, el acceso equitativo, los correspondientes ajustes para permitir la participación de todos como individuos importantes de la sociedad. La población que se encuentra excluida es aquella a la que se le vulneran sus derechos, el acceso a los servicios y a espacios de participación social como ciudadanos, es inferior al de la población mayoritaria, lo que ocasiona una desigualdad social. Son consideradas poblaciones minoritarias a grupos indígenas, afrodescendientes, personas con discapacidad, población afectada por la violencia o en condición de desplazamiento, entre otras.

Rodríguez (2012) afirma que para reducir la brecha digital es necesario crear condiciones para que las personas con menor posibilidad de acceso y uso de las TIC, lograr el acceso y el conocimiento con dichos recursos, es tal vez, es el motor para generar nuevos conocimientos; mediante la utilización de Internet puede reflejarse acciones concretas que transforman las condiciones de participación e integración de los individuos. Lupe y Lupe (2012) nos plantean dos grandes objetivos que se enmarcan con la implementación de las TIC en la educación de personas en condición de discapacidad: a) Potenciar y desarrollar las capacidades, generando autonomía, independencia y acceso a los servicios y b) Compensar limitaciones y mejorar los aspectos de participación e interacción sociales.

Evidentemente el acceso a las TIC en Colombia es limitado y excluyente pues depende de factores netamente económicos, de infraestructura y acceso a redes, Rodríguez (2012) refiere que el uso de las TIC en las personas de estrato 1 es casi nulo, las de estrato 2 y 3 es inferior, mientras que las de estrato 4, 5 y 6 tienen acceso al internet y las usan de forma permanente; esta cifra es poco alentadora para Colombia ya que los estratos 1, 2 y 3 son el mayor índice de población, es claro el alto índice de brecha digital y desigualdad social. Por

tanto, es necesario adelantar acciones y programas estatales que garanticen el acceso y el uso de las TIC por las personas menos favorecidas, un proceso más incisivo de inclusión social y laboral, que permitan una mejor calidad de vida y participación de la ciudadanía, en este caso de población en condición de discapacidad.

Las TIC se ven relacionadas con el concepto de inclusión social, ya que proveen herramienta digitales que permiten la creación de nuevos ambientes de enseñanza aprendizaje, de escenarios de enriquecimiento y participación social, en los que los ciudadanos pueden adoptar una postura democrática y reflexiva frente a una sociedad con necesidades que se instauran en paradigmas de segregación social y exclusión social.

Por tanto, para la población con discapacidad es imprescindible adoptar nuevos ambientes de aprendizaje en los que se utilicen las TIC, además de la implementación de políticas públicas para el ejercicio de una ciudadanía fundamentada en educación y sociedad inclusiva, pues de no ser así, se estaría generando una crisis inminente en el acceso a la información y se estaría profundizando en la brecha digital, lo que trae relación profunda con una sociedad menos equitativa e igualitaria.

Es así, como se busca describir la influencia de las Tecnologías de la Informática y la Comunicación (TIC) en los procesos de inclusión social de adolescentes con discapacidad cognitiva de tipo moderado, y de forma específica determinar el uso de las TIC por los adolescentes con discapacidad cognitiva de tipo moderado en su vida familiar, social y educativa, describir las ventajas y desventajas de los ambientes de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Informática y la Comunicación en los procesos de inclusión social de adolescentes que se encuentran en condición de discapacidad e identificar los factores que influyen en un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC para los procesos de inclusión social de los adolescentes en condición de discapacidad.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue realizada en el proyecto “Atención integral a niños, niñas y adolescentes con discapacidad de 6 a 18 años” de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) de la ciudad de Bogotá- Colombia, con los actores vinculados dentro de las dinámicas del servicio, como son: equipo profesional, padres, madres o cuidadores y padres de familia o cuidadores. Se definió, a conveniencia del investigador, una muestra de 10 adolescentes con discapacidad intelectual en edades comprendidas de 12 a 15 años, con quienes se asistió una vez por semana a la sala de Internet de la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez, determinado este como el ambiente de aprendizaje mediado por las TIC.

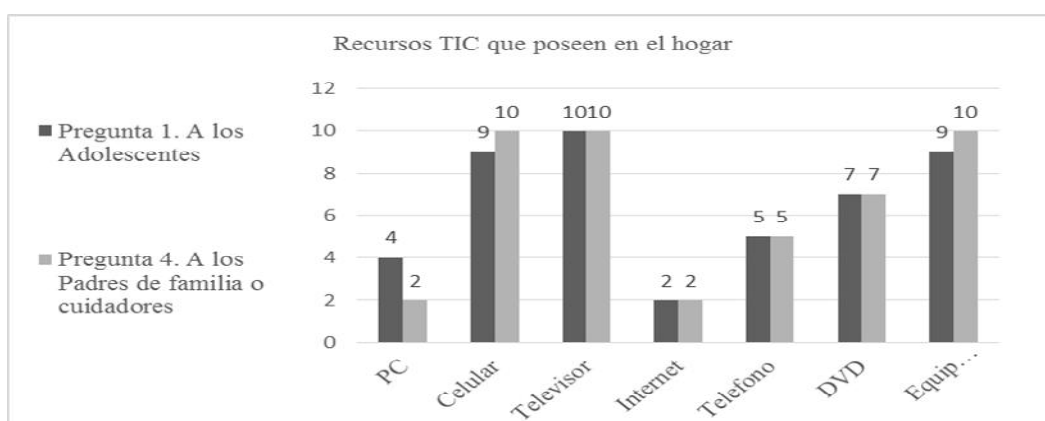
La investigación se realizó durante la prestación del servicio en los años 2014 y 2015, tiempo dispuesto para seguir sistemáticamente las siguientes etapas que permitieron el análisis de los datos:

- a) Realizar entrevistas para recolectar información con los profesionales que se encuentran vinculados en la SDIS, con los padres de familia o cuidadores y los adolescentes con discapacidad para determinar: ¿Qué tan cotidiano es el uso de las TIC en la vida cotidiana de los adolescentes con discapacidad?
- b) Gestionar un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC en donde los adolescentes participen, socialicen y adquieran habilidades en el uso de recursos tecnológicos y realizar registro de observación que permita identificar las ventajas y desventajas del mismo.
- c) Validar los datos recolectados por medio de las entrevistas estructuradas que serán aplicadas a los diferentes actores que se encuentra involucrados en el servicio, organizando por categorías la información, de forma que la transcripción pueda codificar descriptivamente los resultados.
- d) Identificar las ventajas o desventajas en la incorporación de ambientes de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Informática y la Comunicación en relación con los procesos de inclusión social, a través de entrevistas estructuradas a padres de familia o cuidadores, profesionales de la IE y adolescentes con discapacidad, así como el registro de observación en el ambiente de aprendizaje mediado por las TIC.
- e) Categorizar los posibles factores que pueden determinar la influencia de las TIC en los procesos de inclusión social, por medio del proceso de observación y el registro de seguimiento en el ambiente de aprendizaje mediado por las TIC.

RESULTADOS

Los resultados se exponen en las siguientes 3 categorías:

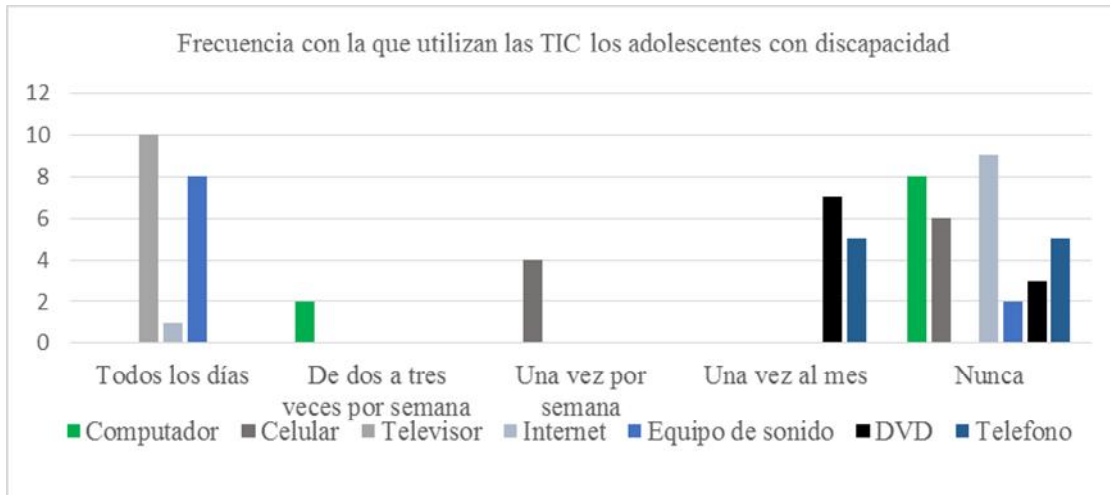
Las TIC en discapacidad: Uno de los hallazgos más relevantes fue identificar los recursos de TIC que poseen en los hogares los adolescentes con discapacidad. En las entrevistas aplicadas a los padres de familia, madres o cuidadores y los adolescentes con discapacidad fue visible que el televisor es uno de los principales recursos que poseen, seguido del celular, equipo de sonido o grabadora y el DVD, con mínimo resultado fue el computador e internet (ver gráfica 1). En cuanto al uso de estos recursos por los adolescentes, el 100% sabe utilizar el televisor, el 90% el equipo de sonido; se pudo determinar que tan solo 2 adolescentes hacen uso del computador y solo 1 posee internet y lo maneja.



Gráfica 1. Recursos TIC que poseen en el hogar.

En cuanto a la frecuencia de utilización de las TIC, se estableció que el televisor es el recurso que presenta: una frecuencia de uso de todos los días por parte de los adolescentes (ver gráfica 2), caso opuesto ocurre con el computador (PC) que resulta ser un recurso insipiente aún en los hogares, mostrando un índice del 20% y de forma similar ocurre con el servicio de internet, convirtiéndose estas dos herramientas, “en las TIC con menor frecuencia de uso por los adolescentes”.

Estos datos muestran con certeza que el impacto de las TIC en el desarrollo integral de los adolescentes con discapacidad podría ser trascendental si fuese impartido de forma cotidiana y frecuente, tanto en contextos familiares como en contextos educativos y sociales.



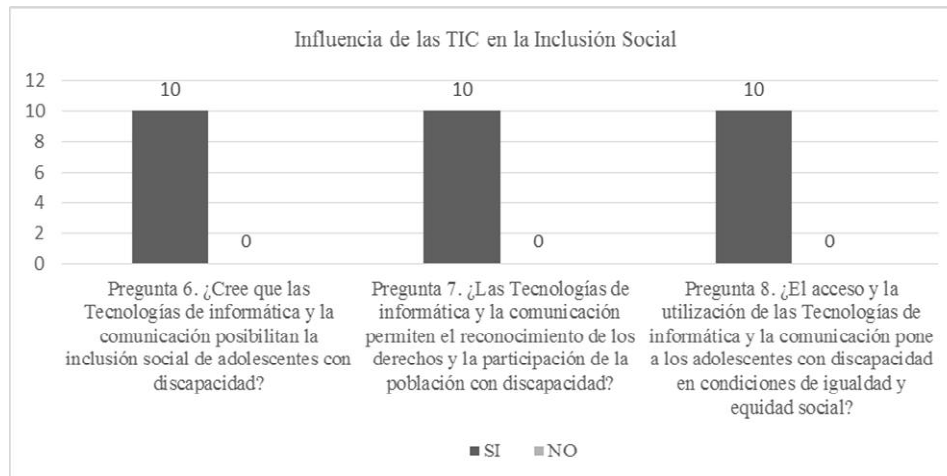
Gráfica 2. Frecuencia con la que utilizan las TIC los adolescentes con discapacidad.

Se identificó los procesos que se favorecen al utilizar las tecnologías de la informática y la comunicación en los adolescente con discapacidad, pregunta que se presentó con opción múltiple. Para los padres de familia o cuidadores y los profesionales el principal proceso que beneficia es el de aprendizaje con un 80% y un 100%, respectivamente, seguido de inclusión social de un 70% y un 80 %, el de la motivación entre un 90% y un 60 % y, por último, el de comunicación que oscila de un 60% a un 80 % (ver gráfica 3).



Gráfica 3. Procesos que benefician las TIC.

Inclusión social: En cuanto a preguntas relacionadas con Esta categoría encontramos que los profesionales, en un 100 %, consideran que las Tecnologías de Informática y la Comunicación permiten el reconocimiento de los derechos y la participación de la población con discapacidad y el acceso y la utilización de las Tecnologías de Informática y la Comunicación pone a los adolescentes con discapacidad en condiciones de igualdad y equidad social (ver gráfica 4).



Gráfica 4. Influencia de las TIC en la inclusión social.

Ambientes de aprendizaje mediados por TIC: El adolescente fue el actor principal del procesos de enseñanza- aprendizaje, se accedió a los recursos de TIC que son incipientes en sus hogares, lo que permitió garantizar la utilización de un computador o tableta por cada adolescente; lo anterior confirmó los planteado por Díaz (2000) quien indica que con el uso de las TIC se podrán conformar entornos de aprendizaje centrados en el alumno, individualizados y significativos en la medida en que se adapten a las necesidades y motivos, estilos de aprendizaje, capacidades y conocimientos previos.

VENTAJAS DE LAS TIC Y DESVENTAJAS

La motivación y el interés de los adolescentes por utilizar las TIC fueron los aspectos más sobresalientes en su participación, era notorio el gusto por realizar actividades interactivas, se podía evidenciar el agrado y el deseo de aprender a utilizar dichos instrumentos tecnológicos. Además, brindar la oportunidad de implementar e innovar en los recursos de aprendizaje diferentes a los tradicionales en la SDIS, resultaba ser un cambio significativo en su comportamiento y actitud, denotándose en ellos la alegría por acceder a dichos procesos.

La participación, es decir, asistir a espacios de formación a nivel local se constituye en una de las necesidades de suplir falencias de recursos en TIC, tanto en el hogar como en la SDIS; la biblioteca se constituyó en un ambiente de aprendizaje idóneo y óptimo para conocer y aprender del uso de las TIC, además ofreció la posibilidad de que los adolescentes con discapacidad se convirtieran en ciudadanos activos y beneficiarios de los servicios que se brindan en la localidad.

El aprendizaje como el uso de las TIC en los procesos educativos permitió en el adolescente con discapacidad el acceso a la información y a diferentes recursos de multimedia que permitieron: 1. Actividades que atienden a los diferentes estilos de aprendizaje, 2. Variedad de recursos que proveen al adolescente de información visual y auditiva, que es atractiva y canaliza sus procesos de atención. 3. Conocer las partes del computador o tabletas y aprender a utilizarlo ofrece un lenguaje técnico básico que resultaba ser desconocido para

ellos. 4. Usar los computadores o tabletas favorece procesos de motricidad fina, periodos de atención y seguimiento de instrucciones.

Es posible que el uso descontrolado de las TIC ponga en riesgo la integridad de los adolescentes con discapacidad, pero en este caso resulta fundamental la orientación y supervisión, en especial para manipular el sistema operativo de los equipos, navegación en internet y utilización de redes sociales. En Colombia, aún se observa en poblaciones vulnerables mínima adquisición de recursos tecnológicos, refiriéndose al computador, tabletas e internet.

CONCLUSIÓN

En los resultados obtenidos con los instrumentos de recolección de la información, se pudo identificar que en los hogares de los adolescentes poseen como principal recurso tecnológico de uso cotidiano el televisor; de forma incipiente y con mínima frecuencia de uso, el computador y el internet. La falta de los recursos pone esta población en una brecha digital que los excluye aún más en la sociedad del conocimiento, es por ello, que es necesario integrar las TIC en las prácticas educativas, e incidir de forma directa en la vinculación de programas y espacios de participación ciudadana que suplan la falta de recursos y de acceso en la cotidianidad de esta población.

La vinculación a un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC, garantizó, en primera instancia, una estrategia para disminuir la brecha digital de los adolescentes con discapacidad, ya que se ha confirmado el postulado de Rodríguez (2012), que para reducir la brecha digital es necesario crear condiciones para que las personas con menor posibilidad de acceso y uso de las TIC. Quizás estas condiciones no existan al interior de las instituciones educativas pero sí se encuentran otros espacios de participación social, a los que se deben vincular las personas con discapacidad. Además, se promovió la inclusión y el reconocimiento de los adolescentes con discapacidad por parte de la comunidad en general, visibilización de las habilidades sociales y comunicativas de dicha población, por ser personas afectuosas, respetuosas, cordiales y responsables en sus actividades asignadas.

Además, se constató el planteamiento de Rodríguez (2009), al referir que en el ámbito educativo las TIC permiten un sinnúmero de oportunidades para que el alumno alcance los objetivos curriculares de forma sencilla y divertida, además del almacenamiento, procesamiento y difusión del conocimiento, ya que al convertir al adolescente con discapacidad en el actor principal de su aprendizaje es una oportunidad de atender a sus necesidades y de contribuir a su formación personal, lo que debe tener total relación con sus intereses, gustos y prioridades de aprendizaje para la construcción de un rol activo y funcional en la sociedad.

La participación de los adolescentes con discapacidad cognitiva moderada generó impacto y sensibilización en patrones socio-culturales de los ciudadanos del común, incluyendo a los funcionarios de la biblioteca, lo que tuvo incidencia en la transformación de paradigmas de exclusión y segregación de dicha población.

Son varias las ventajas de las TIC evidenciadas con la investigación: el adolescente con discapacidad fue el centro del proceso de enseñanza aprendizaje, asumió un papel más activo y pudo beneficiarse de los servicios que le brinda su localidad, fue relevante el nivel de interés, gusto y agrado por realizar actividades mediadas con las TIC aumentando su motivación y en cuanto al proceso de aprendizaje, se observó que permitían la realización de actividades con recursos multimedia y juegos educativos, atender a los diferentes estilos de aprendizaje, centrar sus periodos de atención, conocer partes del computador y adquirir lengua propia de dicho uso. En cuanto a las desventajas, se constató que es fundamental la

orientación y la supervisión de los padres de familia, cuidadores y maestros para el manejo de los sistemas operativos y el uso del internet o de las redes sociales.

La sociedad colombiana aún se encuentra en un periodo de transición entre una sociedad industrializada y una sociedad del conocimiento, es un reto asentar el derecho a la información en la sociedad del conocimiento, lo que requiere de condiciones que garanticen igualdad y equidad en acceso a las TIC para la población con discapacidad. Se constató que los padres de familia, cuidadores y profesionales de la SDIS consideraron que las TIC inciden notablemente en los procesos de aprendizaje e inclusión social, dato que confirmó aún más que las TIC se constituyen como herramientas de inclusión social y que deben ser instauradas en la cotidianidad de los adolescentes con discapacidad. Además, de ser utilizadas para la divulgación de los derechos de las personas con discapacidad y permitir la participación ciudadana de dicha población. Pues la falta de acceso y de usabilidad de las TIC en los adolescentes con discapacidad son indudablemente factores que causan segregación y exclusión en la sociedad del conocimiento, además se constituye en esta población como una barrera que los ubica en una brecha digital.

Es importante resaltar que estos espacios han adquirido un carácter significativo y de impacto para los procesos educativos y de formación de la población, del mismo modo, traen implícitos transformaciones en paradigmas asistencialistas y de educación tradicionalista, en los que se modifican los ambientes de aprendizaje y las estrategias de enseñanza aprendizaje.

Es recomendable, para posteriores investigaciones, poder profundizar y describir con mayor detenimiento la incidencia de la implementación de herramientas tecnológicas en procesos de aprendizaje, ya que se pudieron observar logros adicionales relacionados con la adquisición de lenguaje técnico, concerniente con las partes del computador y de las herramientas proporcionadas en internet.

REFERENCIAS

- Amar Amar, J. (2000). *La función social de la educación. Investigación y Desarrollo*. Universidad del Norte, Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Barranquilla, Colombia. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/268/26801104.pdf>
- Bustos, A., Coll, C. (2010). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis*. Recuperado en <http://www.comie.org.mx/v1/revista/portal.php?idm=es&sec=SC03&&sub=SBB&critero=ART44009>
- Castro, C. (2012). *El futuro de las tecnologías digitales aplicadas al aprendizaje de las personas con necesidades educativas especiales*. Recuperado en <http://www.um.es/ead/red/32/carlos.pdf>
- Coll, C. (2004). *Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista*. Revista electrónica sinéctica. Recuperada en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815899016>
- Díaz Barriga, Frida. (2000). *Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado*. Recuperado en: <http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/41/art1.pdf>
- Duarte, J. (2013). *Ambientes de Aprendizaje. Una aproximación conceptual*. Revista Iberoamericana de educación Recuperada en <http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART56014&critero=htp://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v18/n056/pdf/56014.pdf>
- Fernández-Cárdenas, Juan M. (2013). *El habla en interacción y la calidad educativa. Los retos de conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. México. Recuperada en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14025581010>
- Ferrer M, Prieto C y Sánchez J. 2011 *¿Una sociedad de la información en igualdad de condiciones? Evaluación al grado de inclusión social-digital que ofrecen las TIC desde la perspectiva de la usabilidad y la accesibilidad*. Quórum Académico. Universidad del Zulia. Venezuela. Recuperada en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199020215005>
- Flores, Manuel y Valenzuela Jaime. 2011. *Fundamentos de la investigación educativa. Volumen 1*. Editorial Digital Tecnológico de Monterrey. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. México.
- Flores, Manuel y Valenzuela Jaime. 2012. *Fundamentos de la investigación educativa. Volumen 2 y 3*. Editorial Digital Tecnológico de Monterrey. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. México.
- Friedlander, Amy y Morra Linda. 2001. *Evaluación mediante Estudios de caso*. Departamento de Evaluación de operaciones del Banco Mundial. Washington, D.C. Recuperado en: <http://preval.org/files/Evaluacion%20mediante%20estudios%20de%20caso%20Morra.pdf>

- García F., Jacqueline. (2003). *El potencial tecnológico y el ambiente de aprendizaje con recursos tecnológicos: informáticos, comunicativos y de multimedia. Una reflexión epistemológica y pedagógica*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación". Universidad de Costa Rica. Recuperado en: http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/potencial.pdf
- Gutiérrez, P., Martorell, A. (2011). *Las personas con discapacidad intelectual en las TIC. Comunicar*. España. Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15817007021>
- Iglesias, María. (2008). *Observación y evaluación del ambiente de aprendizaje en Educación infantil: dimensiones y variables a considerar*. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado en: <http://www.rieoei.org/rie47a03>.
- Heredia Escorza, Yolanda. Martínez Martínez, Román.(2010). *Tecnología educativa en el salón de clase*. Estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de informática. Revista Mexicana de Investigación Educativa. México. Recuperada en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14012507003>
- Hopenhayn, M. (2002). *Educación para la sociedad de la información y de la comunicación: una perspectiva latinoamericana*. La Revista Iberoamericana de Educación es una publicación monográfica cuatrimestral editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI): Recuperado en http://www.researchgate.net/publication/28060183_Educacion_para_la_sociedad_de_la_informacion_y_de_la_comunicacion_una_perspectiva_latinoamericana
- Lupe Parra, D., Lupe-Rojas, M. (2012): Aspectos psicoeducativos en las relaciones de las TIC y la discapacidad intelectual. Revista intercontinental de Psicología y Educación. México. Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80224034003>
- López García, J. (2009). Modelo para integrar las TIC. Coordinación y Docencia TIC. EDUTEKA Recuperado en <http://www.eduteka.org/modulos/8/247/889/1>
- Martínez C., Piedad C. 2006. *El método de estudio de caso*. Estrategia metodológica de la investigación científica. Pensamiento y Gestión N° 20. Universidad del Norte. Colombia. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Montes González, J, Ochoa Anfino, S. (2006). *Apropiación de las tecnologías de la información y comunicación en cursos universitarios*. Revista acta Colombiana de Psicología. Universidad Católica de Colombia. Colombia. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79890209>
- Mortera-Gutiérrez, Fernando J.(2011). *Recursos educativos abiertos y móviles para la formación de investigadores educativos en México y Latinoamérica*. Apertura. Universidad de Guadalajara. México. Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68826916008>
- Pérez Serrato, Gloria. Sarrate Capdevila Luisa.(2011). *Las Tic promotoras de Inclusión social*. Revista española de pedagogía. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado en http://www.uned.es/intervencion_socioeducativa/Gloria/promotoras.pdf

- Rodríguez, M. (2009). *Ventajas e inconvenientes de las Tics en el aula. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. España. Recuperado en: <http://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm>
- Rodríguez, P. (2012). *Tecnologías de la información para la inclusión social: una apuesta por la diversidad. Límites y posibilidades de las TIC en la inclusión social*. Recuperado en <http://m.colombiadigital.net/documentos/biblioteca-digital.html>
- Soubal, S. (2008). *La gestión del Aprendizajes. Algunas preguntas y respuestas sobre en relación con el desarrollo del pensamiento en los estudiantes*. Revista de la Universidad Bolivariana Polis. Editorial de la Universidad Bolivariana de Chile. Recuperado en: <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v7n21/art15.pdf>
- Torrego, J. (2010). *El profesor como gestor del Aula*. Universidad de Alcalá. Capítulo 10. Recuperado en: <http://ocw.pucv.cl/cursos-1/epe1137/el-profesor-como-gestor-del-aula>
- Travieso, J., Planella Jordi. (2008). *La alfabetización digital como factor de inclusión social: una mirada crítica*. Revista sobre la sociedad del conocimiento. España. Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79013126009>
- UNESCO (2008). *Estándares de competencia en Tic para Docentes. Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura*. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>
- Vallejo, E. (2012). *Tecnologías de la información para la inclusión social: una apuesta por la diversidad. Capítulo 1. Hablemos de inclusión social*. Recuperado en <http://m.colombiadigital.net/documentos/biblioteca-digital.html>
- Verdugo, M. (2003). Análisis de la definición de la Discapacidad intelectual de la Asociación Americana sobre retardo mental 2002. Revista española sobre discapacidad intelectual. España. Recuperado en: http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=4&ved=0CEgQFjAD&url=http%3A%2F%2Fwww.feaps.org%2Farchivo%2Fcentro-documental%2Fdoc_download%2F93-analisis-de-la-definicion-de-discapacidad-intelectual-de-la-asociacion-americana-sobre-retraso-mental.html&ei=y8ZdU_ezEKelsASHmYHYDA&usg=AFQjCNFxp6m2MsHGnb1QVwBn37uOKyO9NQ&sig2=hJBlrF_jPOYthohHGw4WEg