

**Recepción:** 25 de abril de 2016

**Aceptación:** 18 de mayo de 2016

**Publicación:** 24 de mayo de 2016

# MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO DE LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS PARROQUIALES

## ADMINISTRATIVE MANAGEMENT MODEL TO OPTIMIZE THE PERFORMANCE OF THE GOVERNMENTS AUTONOMOUS DECENTRALIZED PARISH

Stalin Chilán Robles<sup>1</sup>

Jonathan Stalin Chilán Indacochea<sup>2</sup>

Mayra Marcillo Indacochea<sup>3</sup>

Arturo Álvarez Indacochea<sup>4</sup>

1. Doctor PhD en Administración, Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Diplomado en autoevaluación y acreditación Universitaria por la Universidad Aconcagua de Chile, Docente Titular de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Carrera Comercio Exterior. Email: [stalinchilan1960@hotmail.com](mailto:stalinchilan1960@hotmail.com)
2. Economista, Email: [jonathan\\_1991@outlook.com](mailto:jonathan_1991@outlook.com)
3. Magister en Gerencia Educativa, Economista, Docente Titular de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Carrera Comercio Exterior, Email: [mayma811@hotmail.com](mailto:mayma811@hotmail.com)
4. Maestría en gerencia educativa, Ingeniero Comercial, Docente Titular de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Carrera Comercio Exterior. Email: [aralin2013@hotmail.com](mailto:aralin2013@hotmail.com)

## RESUMEN

La presente investigación descriptiva de campo tiene como objetivo el determinar la importancia de la gestión Administrativa para mejorar el desempeño de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales del cantón Jipijapa, en donde se presentan diferentes definiciones y estrategias para la resolución del problema en cuestión. Se identifican los procesos de gestión Administrativa que se aplican en las Pymes de la zona sur de Manabí, la eficiencia, eficacia, rendimiento del talento humano, se verifican los procesos informáticos administrativos que se emplean y se concluye con el diseño de un modelo de Gestión Administrativa valido para el fortalecimiento de los GAD en lo que respecta al fortalecimiento de capacidades. Los instrumentos y técnicas utilizados permitieron identificar la relación entre las variables. Este trabajo permite potenciar políticas públicas con fuerte impacto social.

## ABSTRACT

The present field research aims to determine the importance of administrative management to improve the performance of autonomous governments Parroquiales Jipijapa Canton, where different definitions and strategies for solving the problem at present. the administrative process applied in SMEs in the southern part of Manabi are identified, efficiency, effectiveness and efficiency of human resources, administrative computing processes used are verified and concludes with the design of a management model administrative valid for the strengthening of GAD with regard to capacity building. The tools and techniques used allowed to identify the relationship between the variables. This work can enhance public policies with strong social impact.

## PALABRAS CLAVE

Gestión administrativa; Pymes; modelo de gestión; GAD; procesos

## KEY WORDS

Administrative management; Pymes; management model; GAD; processes

## INTRODUCCIÓN

La Constitución Política del Estado Ecuatoriano del 2008, promueve la conformación de los GAD (Gobiernos Autónomos Descentralizados) y le otorga competencias al Gobierno Parroquial, según el art. 267, que expresa “Planificar el desarrollo parroquial en coordinación con otros niveles de gobiernos” ya que estos tienen como objetivo el satisfacer las necesidades de la ciudadanía. A través de un análisis del funcionamiento administrativo y financiero se pudo verificar la problemática de la Institución que expresa la necesidad de fortalecer lineamientos específicos para alcanzar un verdadero desarrollo local entre las cuales se observó que no existían directrices establecidas para un buen control Interno, deficiente conocimiento administrativo, poca importancia en capacitación de leyes para los administradores de los Gobiernos Parroquiales por parte de la Congojare Nacional y Asogopare de Manabí, limitada importancia organizacional, escasos conocimientos teóricos – prácticos de administración y una despreocupación por el desempeño y desenvolvimiento administrativo del GAD.

Desde esta perspectiva es significativo tener en cuenta la importancia de la construcción de un sistema de gestión administrativo del desempeño que permita verificar si su personal está avanzando en la ejecución de sus tareas o si, por el contrario, tiene problemas que requieren acciones de mejora. Es aquí donde se puede observar la utilidad de usar la evaluación del desempeño de los empleados, siendo una de las prácticas de administración ampliamente desarrollada a nivel mundial. De tal forma que la administración se vuelva un proceso sistemático en donde los grupos de trabajo cumplen metas específicas de manera eficaz y eficiente (Koontz, 2008). La concatenación que debe existir entre la estructura gerárquica institucional es primordial de tal manera que la creación de un marco conceptual claro permita asimilar y poner en práctica tareas fundamentadas en hecho y derecho para el desarrollo de la ciencia a través de la implementación de nuevos métodos (Torres, 2007).

Este trabajo investigativo tiene un enfoque sistemático desarrollado en un ambiente práctico en el área administrativa del GAD, en el mismo se logró reducir los problemas sobre la planificación en función con los elementos guías, además de precisar la estructura orgánica para el desarrollo de las competencias, con la ejecución de capacitaciones al talento humano. Se perfeccionó la capacidad de respuestas a la comunidad y finalmente al puntualizar políticas de comunicación interna se optimizó el compromiso de los servidores públicos con la sociedad (G., 2014). Por consiguiente una de las estrategias institucionales para la resolución del problema en cuestión está en la aplicación de un modelo de gestión administrativa que sea coherente y mejore y optimice los procesos dentro del GAD ya que es indispensable para el adecuado funcionamiento de cualquier organismo social; simplifica el trabajo al establecer principios, métodos y procedimientos, logra mayor rapidez y efectividad; optimiza recursos y eficiencia, contribuye al bienestar de la comunidad, mejorar la calidad de vida y generar empleo ya que proporciona lineamientos para el aprovechamiento de los recursos (Munch, 2010).

## **ROL DE LAS JUNTAS PARROQUIALES Y SU ARTICULACIÓN EN EL CONTEXTO LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL**

La Constitución 2008, en el Art. 267, asigna a las juntas parroquiales competencias exclusivas y varias concurrentes, además de que, posteriormente, podrán ser asignadas otras competencias adicionales o residuales. La ley del COOTAD en los artículos 113, 114, 115, 125, 149 y 150 define a las Competencias como: “capacidades de acción de un nivel de gobierno en un sector. Se ejercen a través de facultades. Las competencias son establecidas por la Constitución, la ley y las asignadas por el Consejo Nacional de Competencias”, y denotan las nuevas competencias exclusivas señaladas en la Constitución de la República del Ecuador enmarcadas en los gobiernos autónomos descentralizados. (Jipijapa, 2015) Conforme se ha manifestado anteriormente, el marco constitucional ecuatoriano de 1998 en los artículos 225 y 226 establecía un sistema de transferencia de competencias que respondía a un principio opcional de estos gobiernos; es decir, que éstos decidían qué competencias podían asumir y ejercer individualmente, tal es el caso de las competencias de salud y educación que en la Constitución del 1998 se descentralizaron hacia algunas municipalidades. (Leon, M., 2010). Se han asignado mayores competencias exclusivas a las juntas parroquiales rurales, pero sin especificar con claridad las funciones y roles para cada nivel de gobierno, ni tampoco definir la coordinación entre los GAD; existiendo “superposición de funciones entre niveles<sup>1</sup>.”

En cuanto al Régimen de competencias el Art. 260 señala: “el ejercicio de las competencias exclusivas no excluirá el ejercicio concurrente de la gestión en la prestación de servicios públicos y actividades de colaboración y complementariedad entre los distintos niveles de gobierno. En este mismo tema, (Vicianno, R., 2009) manifiesta: “en los artículos 261 y siguientes se determinan las competencias exclusivas de cada nivel de Gobierno. Conforme al marco constitucional ecuatoriano el tema de las competencias está relacionado con la “descentralización territorial”, que consiste en la atribución de potestades a personas jurídicas locales y regionales (comunidades locales) y se sustenta en una base geográfica cuyas competencias se determinan en razón de un determinado territorio”, es decir, a las competencias asignadas a los gobiernos autónomos descentralizados, en este caso al territorio de las juntas parroquiales rurales<sup>2</sup>”

Otra tarea fundamental de las Juntas Parroquiales (Semplades, 2015) es la coordinación y la gestión de programas y recursos del Gobierno Central; de manera especial, el Ministerio de Inclusión Económico Social (MIES), el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP), el Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO), el Ministerio de Turismo, Ministerio del Ambiente (MAE), Ministerio de Educación y los institutos y

<sup>1</sup> Larrea, A. (2011). Modo de Desarrollo, Organización territorial y Cambio Constituyente en el Ecuador, SENPLADES, Quito-Ecuador, p. 114

<sup>2</sup> Vedel y Devolvé,( 2009) tomo 2: 399, citado por Efraín Pérez, Derecho Administrativo, tomo 1, Quito,: Corporación de Estudios y Publicaciones, tercera edición, (: 262).

secretarías de Estado; que, por lo regular, suelen mantener relaciones directas con los Gobiernos Parroquiales; aun cuando debieran hacerlo a través de los Consejos Provinciales y Municipios. Esta circunstancia obliga a que las Parroquias emprendan acciones de coordinación también con instancias Nacionales y de Cooperación Internacional, así como el aprovechamiento de la oferta técnica y de cooperación de entidades no gubernamentales que especialmente en aspectos relativos a proyectos sociales y ambientales suelen ser muy activas en el sector rural y prefieren el contacto directo con las parroquias y organizaciones comunitarias (Ojeda, 2001).

Por lo tanto las Juntas Parroquiales deben convertirse en los elementos más activos de la supervisión y veeduría social frente a los servicios públicos de educación, salud, seguridad social, y seguridad pública brindados de manera directa por entidades nacionales que mientras no se establezcan los mecanismos de desconcentración regionalizada son administradas hasta, en los mínimos detalles, desde la capital de la República y con fuerte influencia de los respectivos gremios nacionales convertidos a la vez en elementos influyentes en la política nacional.

## FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ACCIONAR DE LA GAD: POLÍTICO, ECONÓMICO, SOCIAL Y GEOGRÁFICO

Los resultados de una buena gestión o el buen funcionamiento de una Junta Parroquial, pueden deberse, entre otros, también a algunos factores que a continuación se detalla (Llona, 2001):

- **Factor Político:** La denominación de Gobierno autónomo debería significar que una Junta Parroquial puede dirigirse en condiciones similares a los demás gobiernos autónomos descentralizados, sea cual sea el grupo o partido político que tiene mayoría por decisión electoral, pero lamentablemente en nuestro país las prácticas clientelares de acción política hacen que los gobiernos, tanto de carácter nacional como seccional, tengan una actitud selectiva dependiendo de quién es el presidente y la mayoría de una determinada junta parroquial. Hasta que en nuestro país no se defina con claridad cuál es el rol y la competencia de un partido o movimiento político, se seguirá en el intento de medir con una vara muy diferente a los entes seccionales o juntas parroquiales que no estén dirigidos o liderados por partidarios de quienes ejercen el poder central de la República (Torres M. 2004).
- **Factor financiero:** Como hemos explicitado en el texto de este trabajo, las Juntas Parroquiales de conformidad con el Art. 187 del COOTAD, tienen fuentes financieras muy precarias y en clara superposición a los intereses de los otros niveles de Gobierno seccional; esta es la razón por la que los administradores y directivos de las Juntas Parroquiales deban procurar mediante el mecanismo de autogestión, acumular recursos propios que les permita estar en condiciones de presentar una contraparte atractiva a la inversión en proyectos financiados por los otros niveles del régimen seccional o el gobierno central.
- **Factor Institucional:** La Institucionalidad de las Juntas Parroquiales está gravemente afectada por el hecho de que en una comunidad rural de pequeñas proporciones será muy difícil conseguir un personal técnico administrativo directivo de buen nivel con los recursos de que dispone la Junta Parroquial. Hay que reconocer que desde el presupuesto 2011 se ha incrementado considerablemente las asignaciones gubernamentales a las juntas parroquiales, puesto que se ha señalado un monto de transferencia de acuerdo a los parámetros de distribución de aproximadamente 110 millones de dólares que dividido para el número de parroquias existentes en el país, (802) significa una cantidad relativamente limitada para el cumplimiento de las funciones y competencias que podría dentro del marco legal asumir una Junta Parroquial.
- **Factor Geográfico:** El factor Geográfico de una Junta Parroquial está determinado por su ubicación dentro del mapa territorial y climático del país. Hay juntas parroquiales que están ubicadas en centros de gran producción industrial minera o turística del que van a recibir considerables recursos para el mejoramiento y la condición urbanística y de servicios de la respectiva parroquia. Una Junta tampoco

está determinada en su accionar por condiciones ecológicas de cuencas hidrográficas o de catástrofes naturales que son administradas por organismos específicos del Estado central o del régimen seccional, lo cual determinará su acción administrativa o sus posibilidades de acceder a recursos extraordinarios (Remache, A., 2011).

## ANÁLISIS FODA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO

La investigación de campo realizada en el Cantón Jipijapa y dirigida a los principales actores sociales como: autoridades locales, miembros de la Junta Parroquial, líderes comunitarios, profesores de escuelas y colegios, directivos de entidades públicas y privadas; así como también jefes y jefas de hogar, permitió realizar un diagnóstico de la situación actual de conformidad con el nuevo rol que cumple la Junta Parroquial, el grado de participación y conocimiento de la ciudadanía del plan desarrollo parroquial, proyectos y actividades que viene realizando según las nuevas competencias y recursos asignados según el marco legal vigente (Ruiz, 1995).

El análisis e interpretación de la investigación realizada permitió estructurar la siguiente matriz FODA.

| <b>FORTALEZAS:</b>  | <b>DEBILIDADES:</b>   |
|---|---|
| <i>Las Juntas Parroquiales constituyen un nivel de Gobierno autónomo descentralizado.</i>   | El presupuesto es insuficiente para cumplir con las competencias asignadas y por lo tanto con las expectativas de la comunidad. |
| <i>Asignación de competencias exclusivas para gobernar su territorio.</i>   | La Junta Parroquial no cuenta con ingresos propios o autogestión es limitada.   |
| <i>Acciones conjuntas con el Municipio han fortalecido a la Junta Parroquial.</i>   | Ausencia de recurso humano calificado para asumir las nuevas funciones.   |
| <i>Capacidad de movilizar a la comunidad para la ejecución de obras o para realizar acciones de incidencia política</i>   | Deficiente equipos técnico para la elaboración del plan de desarrollo parroquial y de proyectos específicos.                    |
| <i>Planificación y ejecución de proyectos de acuerdo a las demandas ciudadanas y potencialidades de desarrollo local.</i>   | Falta de liderazgo de los integrantes de la junta parroquial.   |
| <i>Fortalecimiento de la identidad cultural.</i>  | Débil coordinación con las instituciones públicas, privadas y líderes locales.  |
| <i>Viabilidad de las decisiones en concordancia con las realidades locales.</i>   | Ausencia de promoción y difusión turística de los atractivos de la parroquia, limitan el desarrollo del sector.                 |
| <i>Permanente contacto que mantiene el presidente y vocales de la junta parroquial con los ciudadanos a los que representan con quienes comparten sus necesidades y aspiraciones.</i> | Poca participación de los beneficiarios de las comunidades.   |
| <i>Fortalecimiento del rol del gobierno parroquial rural.</i>   | Los miembros de las juntas parroquiales no conocen de su rol en la administración.  |



| OPORTUNIDADES :  | AMENAZAS:  |
|--|--|
| <p>Fines comunes con los GAD en la línea del desarrollo equitativo y solidario.</p> <p>Sostenibilidad de los proyectos mediante el financiamiento del Banco de Desarrollo.</p> <p>Diálogo compartido con la ciudadanía, motiva una mayor cercanía para responder a las necesidades emergentes.</p> <p>Generar desarrollo rural tomando como base las potencialidades locales</p> | <p>Los presupuestos no son suficientes para cumplir con las nuevas competencias.</p> <p>La posición geográfica de mayor cobertura internacional, genera una tendencia a canalizar las inversiones turísticas.</p> <p>El desconocimiento de la Constitución vigente y de la Ley del COOTAD.</p> |

**Tabla 1** F.O.D.A. Junta Parroquial y Gad

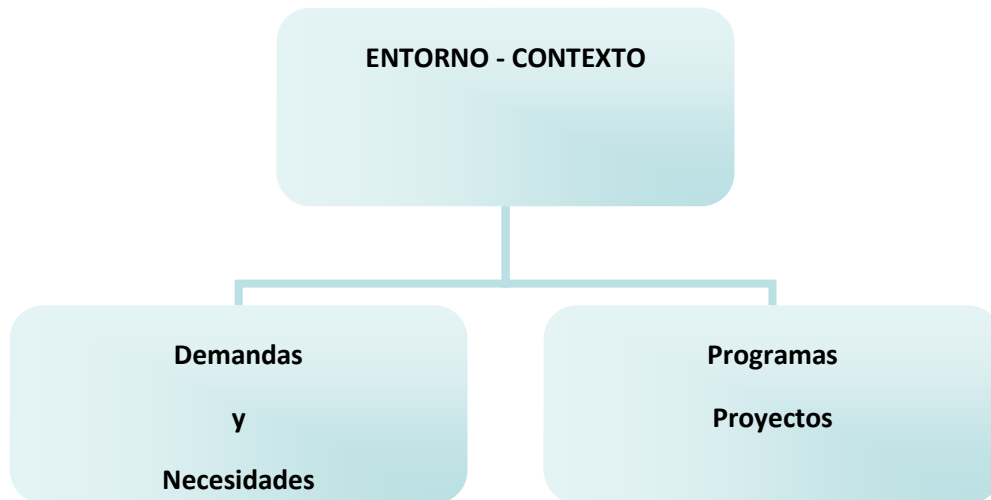
**Realizado:** Por el autor

Es importante recalcar que todos los lineamientos enmarcados en este modelo de proceso administrativo según (Chiavenato, 1999) son fundamentales ya que el rigor de la secuencia estructurada de cada uno de ellos dentro de las organizaciones conllevará a tener excelentes resultados y así poder alcanzar los objetivos trazados.


**Ilustración 1** Áreas de aplicación en el proceso administrativo

**Fuente:** Elaboración basado en el proceso administrativo según Chiavenato

Dentro de la estructura organizativa de los Gad parroquiales se tomó en cuenta el nivel de población, los recursos, las demandas / necesidades y los programas y proyectos que estaban en proceso de ejecución para beneficio social. Desde esta perspectiva es significativo tener en cuenta puntos estratégicos para la toma de decisiones y resolución de problemas y mejoramiento de procesos de gestión administrativa interna.



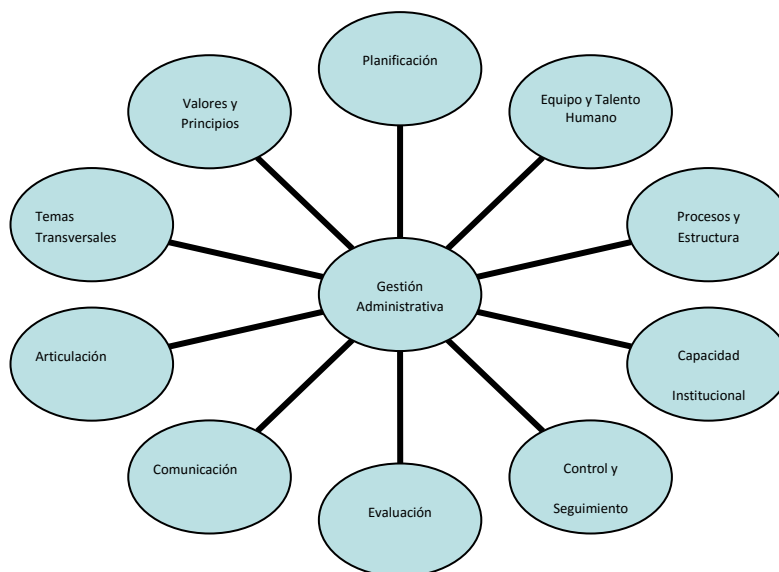
**Ilustración 2** Evaluación del Entorno  
Realizado por: El Autor

## APLICACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO DE LOS GOBIERNOS PARROQUIALES DEL CANTÓN JIPIJAPA

Los actos de administración se orientan a la eficacia y eficiencia de los servicios y a los fines permanentes de las entidades (KOONTZ, H. y WEHRICH, H., 2002). Son emitidos por el órgano competente, su objeto debe ser física y jurídicamente posible, su motivación será facultativa cuando los superiores jerárquicos impartan las órdenes a sus subalternos en la forma legalmente prevista (Rodríguez, D., 1992).

La aplicación de las normas del COOTAD relativas a niveles territoriales y gubernamentales mucho más complejos y de mayores dimensiones a las Juntas Parroquiales, es uno de los grandes obstáculos para que estas puedan actuar en condiciones elementales de eficiencia administrativa; es por ello, necesario contar entonces con una nueva gestión administrativa que tenga por eje vertebrador el dotar de una capacidad de gestión proporcionada y simplificada al nivel de un ente gubernativo de las dimensiones de una Junta Parroquial.

En este proceso como objetivo fundamental y solución a la problemática en cuestión se planteó establecer la modalidad de gestión administrativa para la ejecución de sus competencias y cumplir sus funciones exclusivamente de manera directa en estricto sentido lógico. Todo ello en base a planificar el desarrollo Parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, una de las más importantes y orientadoras competencias, en coordinación con el Gobierno Cantonal y Provincial y presentar los planes de desarrollo parroquial que deben ser estructurados en forma participativa pluralista y abierta de la población. En base, a estos insumos se ha llegado a configurar el siguiente sistema de gestión, que se considera cubre las principales temáticas abordadas por las GAD, así como también sus necesidades reales.



**Ilustración 3** Propuesta para el Modelo de Gestión Administrativa en el GAD Parroquial  
Realizado por: El autor

La base principal de esta propuesta está enmarcada en una visión clara y concisa ya que los GAD deben convertirse en los ejes transversales más importantes para el desarrollo local en donde se considere la equidad de género, ambiente, sustentabilidad, interculturalidad, participación, autogestión y fortalecimiento económico con fuerte impacto social.

En la gestión administrativa se planteó buscar formas de trabajo que permitan conjugar la gestión interna, con los requerimientos de los proyectos y las formas de administración de recursos comunitarios, las que no siempre se ajustan a los requerimientos institucionales. Entre los procedimientos propuestos con resultados óptimos se tiene los siguientes: ambiente de control interno, asignación presupuestaria, atribución o facultad, autonomía presupuestal, autoridad, calificación de procedimientos administrativos, calificación personal, cambios de competencia por motivos organizacionales y capacitación.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados son organismos integrales cuyas propuestas teórico prácticas y posicionamiento político en temas coyunturales permiten desarrollar el entorno local y potenciar procesos para fortalecer la matriz productiva tanto intelectual como económica. Entidades comprometidas activamente con el desarrollo humano sustentable y sostenible con identidad, interculturalidad, conocimientos y recursos propios.

Como resultado del diagnóstico y del proceso e investigación se planteó líneas capacitación dentro del modelo de gestión como estrategia para el fortalecimiento del talento humano con las siguientes líneas y ejes temáticos:

| LÍNEAS DE CAPACITACIONES PRINCIPALES  | TEMÁTICAS   |
|---------------------------------------|---|
| POLÍTICAS PÚBLICAS Y DESARROLLO LOCAL | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer políticas públicas</li> <li>• Construcción de políticas públicas.</li> <li>• Relacionamiento Interinstitucional</li> <li>• Gobiernos locales y políticas públicas</li> <li>• Programas de gobierno</li> <li>• Gestión local, ordenanzas, contratación pública</li> </ul> |
| NEGOCIACIÓN CON GOBIERNOS LOCALES     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de concertación</li> <li>• Acuerdos de cooperación</li> </ul>   |
| PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación y presupuestos públicos para el desarrollo integral</li> <li>• Gobiernos locales-presupuestos participativos-consejos ciudadanos</li> <li>• Articulación local-nacional</li> </ul>   |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencia de recursos humanos y administrativo</li> <li>• Desarrollo organizacional</li> <li>• Tributación</li> <li>• Negociación y manejo de conflictos</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Procesos Internos</li> <li>• Administración</li> </ul>                                |
| FINANCIAMIENTO                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversificación de oportunidades de financiamiento</li> <li>• Procedimientos y mecanismos de financiamiento</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
| AUTOGESTIÓN  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de Negocio para GAD</li> <li>• Autofinanciamiento y Venta de servicios</li> <li>• Rentabilidad</li> <li>• Manejo de proyectos micro para la sustentabilidad de las parroquias</li> <li>• Cuantificar aporte comunitario</li> </ul>   |
| OPORTUNIDADES  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre oportunidades de fortalecimiento Institucional</li> <li>• Consecución de recursos</li> <li>• Cómo conseguir recursos internacionales</li> <li>• Negociación de recursos</li> </ul>  |
| SOPORTES   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis financiero</li> <li>• Indicadores financieros en gestión de proyectos</li> </ul>   |
| GESTIÓN DE PROYECTOS   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología para diagnóstico: autodiagnósticos, diagnósticos técnicos</li> <li>• Diagnósticos para demanda de proyectos</li> <li>• Autodiagnósticos</li> <li>• Investigación</li> </ul>   |
| TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologías participativas para diseño de proyectos</li> <li>• Planificación participativa</li> <li>• Elaboración de proyectos</li> <li>• Elaboración de planes, programas y proyectos y negociación</li> </ul>  |
| TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologías participativas para diseño de proyectos</li> <li>• Planificación participativa</li> <li>• Elaboración de proyectos</li> <li>• Elaboración de planes, programas y proyectos y negociación</li> </ul>  |
| TÉCNICAS DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS ECONÓMICOS: SOCIALES Y AMBIENTALES  |  |
| SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS: SISTEMATIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento y evaluación de impactos</li> <li>• Sistema de seguimiento y evaluación</li> <li>• Formulación de indicadores sociales, económicos, ambientales</li> <li>• Indicadores de calidad</li> </ul>  |
| MANEJO DE EJES TRANSVERSALES   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración cultural: derechos, interculturalidad, identidad</li> <li>• Equidad: género, grupos étnicos</li> <li>• Medio Ambiente: tratamiento aguas residuales, planes de manejo de cuencas, enfoque etno ambiental, contaminación, biodiversidad</li> <li>• Educación</li> <li>• Migración</li> <li>• Economía: sistemas de ahorro y crédito: experiencia, requisitos y políticas de comercialización al exterior, artesanía, productores valor agregado.</li> </ul> |

**Tabla 2** Líneas de Capacitación y temáticas

Realizado por: El Autor

## CONCLUSIÓN

Para que una actividad sea bien realizada es preciso una correcta utilización de los recursos y un direccionamiento de estos para la consecución de las metas propuestas por los miembros del Gobierno Autónomo Descentralizado; es decir, que es prioritario trabajar para contribuir con elementos teóricos, prácticos y herramientas; en el diseño y planificación de mecanismos reales para la administración, gestión y seguimiento de programas dentro del Gad, ya que se trata de un modelo de sistema de gestión que contribuye con eficiencia, eficacia, y equidad para potenciar los resultado en la Institución, por lo que una oportuna capacitación al capital humano es de trascendental importancia ya que fortalecería la gestión administrativa interna en diferentes áreas.

## REFERENCIAS

- Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la teoría de la Administración*. Mc. Graw Hill. Colombia.
- Gobierno Autonomo Descentralizado de Jipijapa. (2015). *Plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Jipijapa: Municipio de Jipijapa.
- González y Torres. (2007). Perfil Ciudadano para el mejoramiento de la Gestión en la Contraloría Social de los Consejos Comunales. *Administración Comercial*.
- González,G. (2014). *MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN GOBIERNOS PARROQUIALES*. Santa Elena: Repositorio UPSE.EDU.C.
- Koontz, H. (2008). *Administración, una perspectiva global y empresarial*. Mexico:: MC Grow - Hill.
- KOONTZ, H. y WEHRICH, H. (2002). *Administración. Una perspectiva Global N° 11 Edición México*.
- Leon, M. (2010). El Buen Vivir. Obtenido de la Constitución de la Republica del Ecuador. Modelo. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/>, 2-15.
- Llona, M. (03 de 04 de 2001). *Gestión Local Parcitiva*. Obtenido de <http://www.redccss.org.pe/participacion/marianallona.pdf>
- Munch, L. (2010). *Fundamentos de la Administración* . Mexico: Trillas.
- Ojeda, L. (2001). Estado del debate sobre autonomía y descentralización. Quito - Ecuador. *Artes graficas Señal*, 25.
- Remache, A. (2011). Potencialidades para la maduración de la Junta Parroquial Rural como Gad. Retos del COOTAD. *Quito - Ecuador*.
- Rodriguez, D. (1992). *Gestión Organizacional* . *Repositorio de la Pontificia Universidad Católica de Chile*.
- Ruiz, R. (1995). *Fundamentos y análisis de la Gestión Administrativa* . *Editorial Panapo*.
- Semplades. (02 de 02 de 2015). *Semplades*. Obtenido de Plan Nacional de descentralización : <http://www.senplades.gob.ec/web/18607/plan-nacional-de-descentralizacion>
- Torres, M. (2004). Las Juntas Parroquiales Rurales como nueva instancia de gobierno seccional autonomo. *Repositorio Tesis. FLACSO*.
- Torres, Z. (2007). *Teoria general de la Administración 1ra E*. Potirio S.A.
- Viciano, R. (2009). Algunas consideraciones sobre organización territorial del estado Ecuatoriano. Universidad Andina.Cede Ecuador . *Cooperación editora nacional*.