

# Propuesta de un Sistema de Evaluación Virtual para la Asignatura de Comercio Electrónico

**Enier Alarcón Barbán, Yuraysi Duvergel Cobas**

*Facultad de Ciencias y Tecnologías Computacionales*

*Universidad de las Ciencias Informáticas*

*La Habana, Cuba*

e-mail: (barban@uci.cu)

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad los procesos de evaluación se desarrollan con el apoyo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), la cual ha revolucionado significativamente y de forma positiva, todos los procesos educativos. A pesar de los avances en este sentido, aún persisten deficiencias en las formas, métodos y estilos de evaluación, lo cual atenta contra el desarrollo efectivo del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje (PEA). La asignatura de Comercio Electrónico (CE), se imparte actualmente en el currículo optativo en la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) y no tiene definido una adecuada inclusión de las TIC de su sistema de evaluación. El presente trabajo tiene como objetivo realizar una propuesta de un sistema de evaluación virtual en correspondencia con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Comercio Electrónico.

## DESARROLLO

El sistema de evaluación virtual que se propone se compone de cuatro fases.

- 1. Fase de Planificación:** En esta fase debe consultarse los objetivos declarados en la asignatura y en correspondencia con ellos definir las evaluaciones a realizar. También debe establecerse la bibliografía y materiales que se pondrán a disposición de los estudiantes. Además de estructurar la asignatura en un Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje.
- 2. Fase de Selección y Construcción de los instrumentos:** En esta etapa deben elaborarse los instrumentos para recoger información. En el caso específico de la solución propuesta serían foro debates y cuestionarios online. Además de un informe que también deben subir a la plataforma para su revisión.
- 3. Fase de Recogida de Datos:** Se aplican los instrumentos y se hace el análisis y registro de la información.
- 4. Fase de Evaluación:** La calificación de cada actividad y el desempeño de cada estudiante en la asignatura debe tener un espacio también en el diseño virtual de la asignatura, lo que permita una verdadera retroalimentación con los alumnos.

Cuestionarios Online	Foro debates
Una de las ventajas que ofrece el cuestionario es que emite una calificación una vez finalizado, además de permitir un segundo intento si el estudiante suspende cambiando las preguntas ya que es un sistema aleatorio de preguntas de diferentes grados de complejidad.	Los foros virtuales cada vez más se están configurando como una poderosa herramienta de comunicación y trabajo colaborativo según sostiene (Pérez Sánchez). Estos espacios de trabajo y diálogo proporcionan la posibilidad de participación de una forma reflexiva.



## CONCLUSIONES

- Se diseñó una propuesta de un sistema de evaluación virtual para la asignatura de Comercio Electrónico, lo cual representa un avance en las aspiraciones de lograr un sistema de evaluación de la asignatura mediante el uso de las TIC.
- El sistema de evaluación propuesto permitirá a los profesores del colectivo de la asignatura de Comercio Electrónico, contar con un material de guía para llevar a la práctica de forma adecuada, las evaluaciones necesarias. Así como continuar su perfeccionamiento en función de las necesidades de aprendizajes de sus estudiantes.
- El resultado de la presente investigación permitió evidenciar el impacto e influencia de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, específicamente para el desarrollo y evolución de los sistemas de evaluación en el contexto actual.

## REFERENCIAS

- [1] RBLANCA Silvia López Frías, Elsa María Hinojosa Kleen. (2001). Evaluación del aprendizaje. Alternativas y nuevos desarrollos. Editorial Trillas (Universidad Virtual ITESM) México D. F. 2001.
- [2] CASANOVA, M. A. (2007). Manual de Evaluación Educativa. 9ª ed. Madrid, España, Editorial la Muralla, S.A.
- [3] DICCIONARIO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Editorial CEGURO. Lima Perú, 2000
- [4] GARCÍA, E. (2010). Materiales Educativos Digitales. Blog Universidad.
- [5] Pérez Sánchez, L. (s.f.). *El foro virtual como espacio educativo: Propuestas didácticas para su uso.*
- [6] RUÍZ de Pinto, Laura. (1997) "Evaluación y Autoevaluación". Revista de Posgrado de la VI Cátedra de Clínica Médica de la Facultad de Medicina de la U.N.N.N.E.