

## SUMARIO

PLAZO DE PRESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN PARA SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN DE LO DEBIDAMENTE PAGADO EN ECUADOR 1

*PRESCRIPTION PERIOD OF THE ACTION FOR REFUND REQUEST ABOUT THE PROPERLY PAID IN ECUADOR*

Henry Patricio Tello Yandún, Ángel Aurelio Morocho Macas y Sonia Marlene Bonilla Carchi

FACTORES IMPULSORES DE LA INVERSIÓN EN MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL TRANSPORTE MARÍTIMO DE MERCANCÍAS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA 12

*INVEST DRIVERS FOR ENERGY EFFICIENCY MEASURES IN MARITIME SHIPPING: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW*

Ángeles Longarela-Ares

ANÁLISIS DE OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO ALTERNATIVO EN LA REGIÓN NORTE DE BAJA CALIFORNIA SUR (MÉXICO) 32

*ANALYSIS OF OPPORTUNITIES FOR THE DEVELOPMENT OF ALTERNATIVE TOURISM ACTIVITIES IN THE NORTH REGION OF BAJA CALIFORNIA SUR (MÉXICO)*

Emmanuel Picasso Salazar, Francisco Isaías Ruiz Ceseña y Alberto Francisco Torres García

ANÁLISIS COMPARATIVO DE MODELOS DE EVALUACIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO A PARTIR DE SUS DIMENSIONES Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 49

*COMPARATIVE ANALYSIS OF SERVICE QUALITY EVALUATION MODELS BASED ON THEIR DIMENSIONS AND THEIR RELATIONSHIP WITH CUSTOMER SATISFACTION*

Lluvia Nohemí Núñez Tobías y Judith Juárez Mancilla

ESTRATEGIA DE MEDICIÓN CUANTITATIVA DE NOTICIAS EN CANALES SOCIALES PARA GOBIERNOS CANTONALES DE TUNGURAHUA (ECUADOR) 60

*QUANTITATIVE MEASUREMENT STRATEGY OF NEWS IN SOCIAL CHANNELS FOR CANTONAL GOVERNMENTS OF TUNGURAHUA (ECUADOR)*

Soledad Sarzosa-Rivera y Patricio Medina-Chicaiza