

/SUMARIO/

Influencia del orden y limpieza en la actividad de la empresa

*Influence of order and cleanliness in the activity of the company*

Manuel Rodríguez Méndez y Francisco Javier Cárcel Carrasco

10

---

Prácticas de liderazgo de las mipymes en Amatepec, México, 2017

*Leadership practices of the mipymes in Amatepec, Mexico, 2017*

Josué Ociel Márquez Gómez, Yaneth Karina Garduño Espinoza y Daniel Cardoso Jimenez

28

---

Diagnóstico de iniciativas en instituciones público-privadas de Costa Rica sobre implementación de sistemas de trazabilidad para productos frescos exportados tomando la legislación internacional  
*Diagnosis of initiatives in public-private institutions of Costa Rica in implementation of traceability systems for fresh products exported by taking international legislation*

Mariela Jiménez Martínez

50

---

Metodología de integración: ISO 9001, ISO 31000 y Six Sigma

*Integration methodology: ISO 9001, ISO 31000 and Six Sigma*

Marta Blasco Torregrosa, Víctor Gisbert Soler y Elena Perez-Bernabeu

76

---

Diseño e implementación de un sistema integral de control de turnos

*Design and implementation of an integral system of control of turns*

Eder Carlos Rai Ramos Rosales, Jesús Alberto Verduzco Ramírez, Noel García Díaz y Santiago Arceo Díaz

92

---