

/SUMARIO/

Propuesta metodológica para la generación de indicadores clave de desempeño apoyada en tecnología de información

Methodological proposal for generation of key performance indicators supported on information technology

María Manzano-Ibarra, Ruth Zamora-Sánchez y Patricio Medina-Chicaiza

10

Kanban. Metodología para aumentar la eficiencia de los procesos

Kanban. Methodology to increase process efficiency

Laura Castellano Lendínez

30

Control del par en motores de corriente directa por control de modelo interno (IMC)

Torque control in direct current motors by internal model control (IMC)

Fernando Serrano, Benigno A. Rodríguez Gómez y Marco A. Flores Barahona

42

Implementación de análisis modal de fallos y efectos (AMFE)

Failure mode and effects analysis (FMEA) implementation

Sandra Rojas Lema

64

Apropiación de la tecnología desde la perspectiva de Gandhi: caso de la comunidad rural Gadhada, India

Gandhian perspective in the appropriation of technology. A study or experiments of Gadhada, India

Antonia Esparza Rodríguez, Mónica Márquez Pinedo y Juan Miguel Salazar Partida

76