

/SUMARIO/

Absorción de aceites y grasas en aguas residuales de lavadoras y lubricadoras de vehículos utilizando absorbentes naturales

Reengineering of the system for follow-up of claims of the court of administrative justice

Doris Ximena Guilcamaigua Anchatuña, Nadia Quintero Quiñonez, María Eugenia Jiménez Cercado y Diego Muñoz Naranjo

12

Sistema de monitoreo delincidencial en viviendas basado en internet de las cosas

System of surveillance for delinquents in houses based on internet of the things

Manuel Nevárez-Toledo, Walter Mecía-Vélez y Verónica Yáñez-Ortiz

24

Sistema de facturación para la compra y venta de la empresa “PROALBAC”

Billing system for the purchase and sale of the company “PROALBAC”

Anthony Andres Arroyo Quillupangui, Marjorie Cristina Caicedo Coello, Hector Geovanny Pullupaxi Cando y Alex Santiago Cevallos Culqui

44

Evaluación del coeficiente de fricción y carga de gripado

Evaluation of the friction coefficient and gripping load

Carlos José Santillán Mariño, Jhonny Marcelo Orozco Ramos, Ernesto Ramiro Santillán Mariño y Eduardo Francisco García Cabezas

68

Pequeñas y medianas empresas y la norma ISO 9001

Small and medium enterprises and ISO 9001

Juliette Unterreiner y Victor Gisbert Soler

84