

# /SUMARIO/

Absorción de aceites y grasas en aguas residuales de lavadoras y lubricadoras de vehículos utilizando absorbentes naturales

*Reengineering of the system for follow-up of claims of the court of administrative justice*

Doris Ximena Guilcamaigua Anchatuña, Nadia Quintero Quiñonez, María Eugenia Jiménez Cercado y Diego Muñoz Naranjo

12

---

Sistema de monitoreo delincuencial en viviendas basado en internet de las cosas

*System of surveillance for delinquents in houses based on internet of the things*

Manuel Nevárez-Toledo, Walter Mecía-Vélez y Verónica Yáñez-Ortiz

24

---

Sistema de facturación para la compra y venta de la empresa “PROALBAC”

*Billing system for the purchase and sale of the company “PROALBAC”*

Anthony Andres Arroyo Quillupangui, Marjorie Cristina Caicedo Coello, Hector Geovanny Pullupaxi Cando y Alex Santiago Cevallos Culqui

44

---

Evaluación del coeficiente de fricción y carga de gripado

*Evaluation of the friction coefficient and gripping load*

Carlos José Santillán Mariño, Jhonny Marcelo Orozco Ramos, Ernesto Ramiro Santillán Mariño y Eduardo Francisco García Cabezas

68

---

Pequeñas y medianas empresas y la norma ISO 9001

*Small and medium enterprises and ISO 9001*

Juliette Unterreiner y Victor Gisbert Soler

84